

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SUPROF  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – DIRDEP**

**EIXO TECNOLÓGICO: Ambiente, Saúde e Segurança**

**EMENTÁRIO: CURSO TÉCNICO EM GERÊNCIA EM SAÚDE**

**Disciplinas da Formação Técnica Específica - FTE**

**EMENTA DO CURSO:**

Desenvolvimento de ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, tanto em nível individual quanto coletivo. Planejamento, administração, supervisão, coordenação e gerenciamento da força de trabalho, dos recursos físicos e materiais e de informação relativos aos serviços de saúde

**CATEGORIA CURRICULAR: Contextualização:**

- Economia e Mundo do Trabalho

Introdução aos estudos da economia: estudo dos conceitos, teorias e objetivos. A economia: uma ciência social aplicada. Evolução do pensamento econômico. Introdução à microeconomia e à macroeconomia. A humanidade, os modos e processos produtivos nos diferentes contextos sociohistóricos. Economia contemporânea: conhecimentos relevantes. O sistema financeiro: moeda, crédito, intermediação financeira. O mercado financeiro: intervenções político-governamentais e regulações. Processo de decisão de compra. Sistema integrado de Marketing. Pesquisa de mercado. Aplicação da pesquisa. Economia e meio ambiente.

- Biossegurança

Conceitos e fundamentos de biossegurança, atribuições de um departamento de biossegurança. Segurança no ambiente hospitalar. Atitudes profissionais para gerenciamento de segurança. Normas Regulamentadoras (NRs) Responsabilidades legais. Higiene hospitalar, normas, procedimentos, rotinas. Gerenciamento de resíduos sólidos dos serviços de saúde. Comissões do controle de infecção hospitalar legislação nacional e internacional de biossegurança.

- Ética, Cidadania e Meio Ambiente

Estudo da ética em um contexto social-cidadão portando um pensamento ecológico. Bioética. Políticas sociais sustentáveis e ecodesenvolvimento. Políticas públicas. Impacto ambiental e o custo social resultante destes impactos. Formação do “cidadão ecológico”.

### **CATEGORIA CURRICULAR: Fundamentos:**

#### ➤ Administração e Gerenciamento de Serviços de Saúde

Sistemas de saúde - modelos assistenciais – promoção/prevenção/assistência/ reabilitação X assistência por complexidade crescente. O sistema de saúde – Os modelos assistenciais na realidade brasileira: o SUS e a assistência supletiva. Necessidade/demanda e utilização de recursos assistenciais. Os modelos de financiamento dos serviços de saúde. Financiamento da assistência hospitalar: os DRGGs, pacotes, protocolos. Faturamento e auditoria. Assistência no domicílio: do PSF, assistência domiciliar e hospitalização domiciliar. Assistência a pacientes externos: assistência primária, assistência ambulatorial, assistência em consultório, clínicas, unidades de diagnóstico independentes, urgência/emergência. Assistência em regime de internação: organização do hospital, formas de organização do trabalho. Organização dos diferentes serviços do hospital. Gestão de pessoas, de recursos materiais, de recursos financeiros, de informação, de marketing. Modelos inovadores: prontuário eletrônico, telemedicina, atividades de ensino e pesquisa. Organização de redes de serviços: verticalização? Redes assistenciais? Avaliação dos serviços prestados: indicadores, produtividade, qualidade - mudanças nos indicadores e na produção de serviços. Avaliação interna/avaliação externa de serviços. Segurança dos pacientes. Teorias da administração. Evolução da organização hospitalar e da administração hospitalar. O hospital como organização e suas funções : preventiva, curativa, filantrópica, de ensino e pesquisa. Estrutura organizacional, física e operacional das instituições hospitalares. Seus serviços, seu planejamento estrutural e operacional, busca de um desempenho eficiente. A gestão hospitalar dentro de uma visão global. O administrador hospitalar na estrutura hospitalar e nos processos decisórios.

#### ➤ Legislação e Políticas de Saúde

Breve histórico da saúde no Brasil, políticas públicas de saúde, perspectivas e desafios para saúde no Brasil. Organização dos serviços de saúde. O papel do Estado na formulação e implantação de políticas públicas de saúde. Legislação em saúde. O Sistema Único de Saúde (SUS) e os seus princípios e diretrizes. Prioridades em saúde. Vigilância em saúde: princípios de vigilância em saúde, vigilância sanitária e vigilância epidemiológica.

#### ➤ Saúde Pública e Sistema Único de Saúde

Proporcionar experiências de saberes para o estudante de gerência em saúde em saúde pública voltada para o SUS. Abordar assistência à mulher, à criança, ao adolescente, ao adulto e ao idoso. Doenças transmissíveis. Saúde individual e coletiva. Práticas alternativas e tradicionais de promoção da saúde: relações com a saúde pública.

## **CATEGORIA CURRICULAR: Tecnológicas:**

### ➤ Primeiros Socorros

Conceitos básicos de prevenção, risco, risco biológico, biossegurança e primeiros socorros; riscos químicos, físicos, radioativos, ergonômicos, psicossociais e biológicos: acidentes e procedimentos técnicos. Instalações, equipamentos e materiais de primeiros socorros. Mapas de riscos; acidentes de laboratório; biossegurança em laboratórios de pesquisa e desenvolvimento das áreas de ciências biológicas e da saúde; boas práticas de laboratório;

### ➤ Sistemas de Informação Gerencial

Tipos de sistemas de informação. Planejamento, desenvolvimento e uso de um SIG. Requisitos para desenvolvimento. Sistemas de Informação para Executivos. Estudo de casos. A gestão de informação na empresa. Visão tática e estratégica do ambiente empresarial, considerando as dimensões sociais, econômicas e tecnológicas envolvidas. O papel da informática nas organizações e na integração sistêmica do processo de gestão. Plano diretor de sistemas de informação. Administração de centro de informação. Segurança das informações. Responsabilidade social do uso da informação.

## **CATEGORIA CURRICULAR: Instrumentais:**

### ➤ Gestão Tributária e Financeira

A gestão da tesouraria. O ciclo do fluxo da tesouraria. O planejamento e o controle. O fluxo de caixa. Estrutura do fluxo de caixa. Controle do fluxo de caixa. Fluxo de caixa realizado x projetado. Gerenciamento contábil e os relatórios contábeis. Teoria das restrições. Informação e decisão contábil. Medidas contábeis de desempenho empresarial. Medidas não financeiras de desempenho e excelência empresarial, e a importância da contabilidade gerencial para planejamento e controle; Controles para gerenciamento de compras e produção. Controles de gestão de vendas. Controles para gestão de pessoas. Simulação empresarial. Planejamento contábil em instituições que prestam serviços de saúde. O sistema tributário brasileiro e seus impactos sobre as organizações empresariais. Formas de tributação. Tributos incidentes sobre o valor agregado. Tributos incidentes sobre o faturamento. Gerenciamento fiscal nas empresas. Planejamento tributário em instituições que prestam serviços de saúde. A relevância da auditoria de tributos na gestão empresarial. As principais atribuições da auditoria de tributos. A equipe profissional responsável pela realização da auditoria de tributos. Metodologias adotadas na auditoria de tributos. O processo de planejamento e implementação do trabalho de auditoria de tributos. Levantamento de dados necessários à elaboração do programa de uma auditoria nas áreas do IPI, ICMS e ISS. Programa específico à auditoria nas áreas do IPI, ICMS e ISS. Questionário de auditoria nas áreas do IPI, ICMS e ISS. Relatório de auditoria fiscal - IPI, ICMS e ISS. Auditoria Contábil. A Profissão Contábil e a Função do Auditor Independente. Procedimentos e papéis do trabalho. Relatório e parecer de auditoria e balanço consolidado.

### ➤ Gestão de Materiais e Logística

Histórico e Estruturas Organizacionais. Processo de Codificação. Ciclo de Vida dos Produtos. Gestão de materiais e suprimentos de estoque: formas de provisão e manutenção; Função dos estoques e da análise de valor. Método de estratificação e classificação "ABC". Níveis de estoque e o lote econômico. Aquisições: normas gerais de licitação. Fluxo do processo de compra.

➤ Gestão de Pessoas

Globalização, economia e o mundo do trabalho: breves considerações. Empowerment. Bases e sistemas legais da administração de recursos humanos. Métodos e técnicas de administração de recursos humanos. Gestão de cargos e salários. Sistema de remuneração. Desenvolvimento de carreiras. Higiene e segurança no trabalho. Relações trabalhistas e negociações de acordos sindicais. Gerenciamento de informações em recursos humanos e sistema de auditoria.

➤ Estatística Aplicada

Estatística descritiva: representação tabular e gráfica; medidas de tendência central e dispersão. Noções de amostragem. Probabilidade: definições e teoremas. Distribuições de probabilidade – esperança matemática. Variáveis aleatórias, discretas e contínuas. Estimação pontual e intervalar. Testes de hipóteses.

➤ Planejamento Administrativo em Saúde

Planejamento em Saúde: processo histórico, conceitos, características e componentes do processo. Momentos do planejamento: explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional. Fases do Planejamento Estratégico: diagnóstico estratégico. Análise da ambiência interna e externa; Identidade organizacional: missão, valores e visão de futuro. Estratégias, diretrizes e políticas. Desenvolvimento de cenários. Elaboração e implementação do processo de planejamento estratégico institucional e setorial. Indicadores e parâmetros para planejamento da capacidade instalada de unidades de saúde. Planejamento e desempenho organizacional. Instrumentos de organização e métodos. Análises de casos de planejamento estratégico em organizações de saúde públicas e privadas.

➤ Serviço de Arquivo Médico e Controladoria

Organização e administração de arquivos. Terminologia. Legislação específica. Prontuário Médico – PM, Arquivo Médico – AM, padrões de qualidade reconhecidos aplicáveis ao SAME, tecnologias aplicadas ao gerenciamento da informação. Controladoria suas funções e atribuições. O papel do controle, o sistema integrado de informações. Conceito de sistema. A empresa como sistema, seus objetivos e filosofias de negócios. Conceito de modelos de gestão.