

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SUPROF  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – DIRDEP**

**EIXO TECNOLÓGICO: Gestão e Negócio**

**EMENTÁRIO: CURSO TÉCNICO EM LOGÍSTICA**

**Disciplinas da Formação Técnica Específica - FTE**

**CATEGORIA CURRICULAR: Contextualização:**

➤ **Economia e Mercado**

Estudo dos conceitos, teorias e objetivos da Economia. A Economia: uma Ciência Social Aplicada. A humanidade, os modos e processos produtivos nos diferentes contextos sóciohistóricos. As unidades, fatores e os aparelhos produtivos; os bens e serviços de consumo. Conceitos de circuito econômico e de mercado: tipos, funções. Introdução aos estudos das estruturas micro e macroeconômicas. Economia e globalização. O sistema financeiro e monetário, os segmentos e composição. O mercado financeiro: intervenções políticas.

➤ **Empreendedorismo (Individual e Coletivo)**

Compreensão do conceito de empreendedorismo, seus fundamentos sóciohistóricos e filosóficos e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. O empreendedorismo como aquisição de novos conhecimentos e experiências, propiciando ações transformadoras da realidade social dos sujeitos de forma individual e coletiva. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para o mundo do trabalho. Empreendedorismo individual e coletivo e as tecnologias sociais.

**CATEGORIA CURRICULAR: Fundamentos:**

➤ **Administração Geral**

Estudos fundamentais: dos conceitos e abordagens da administração. Linhas de pensamentos e teorias administrativas das sociedades ocidentais: científica, clássica, das relações humanas, comportamental e de sistemas de contingências. A finalidade da administração e sua relação com o desenvolvimento histórico, econômico e social. O papel das organizações e dos processos administrativos. Estudos fundamentais dos conceitos de planejamento e organização, liderança e controle e suas abordagens práticas. As estruturas organizacionais e burocráticas e suas funções

administrativas. O enfoque crítico da administração e as mudanças estruturais e organizativas na contemporaneidade.

➤ Psicologia das Relações Humanas

Estudo dos fundamentos da Psicologia: história e bases filosóficas, modelos e escolas. Os papéis sociais e as relações de gênero. Relações interpessoais no contexto das organizações. Comunicação, motivação, liderança e formação de equipes nas organizações. Recursos estratégicos de humanização nas organizações. Estudos dos processos de transformações nas relações interpessoais e coletivas: tensões, conflitos, atitudes e valores individuais. O conceito de ética, ética profissional, e ética nas organizações.

➤ Direito e Legislação

Fundamentos dos estudos do Direito, divisões, ramos e fontes. O Direito natural, objetivo, subjetivo e moral. Direito público e privado. A legislação no Brasil: administração de instituições e organizações públicas e privadas e seus aspectos teóricos e práticos. Novas tendências do Direito Civil, do Comercial Direito Comercial e Societário. O Direito do Consumidor e noções de Direito Penal, no contexto brasileiro.

➤ Contabilidade Geral

Estudos fundamentais dos princípios e objetivos da contabilidade. O campo de aplicação da contabilidade, as demonstrações contábeis e os elementos patrimoniais. Compreensão do Ativo e do Passivo e seus componentes. Balanço patrimonial, princípios e convenções contábeis. Apuração e demonstração dos resultados e regime de contabilidade. Provisões. Depreciação, Amortização e Exaustão.

**CATEGORIA CURRICULAR: Tecnológicas:**

➤ Gestão de Operações Logísticas (GOL)

**Introdução:**

Estudo dos conceitos, origem e história da logística. As atividades de gestão e relações da cadeia logística. Logística, mercado e comércio. A organização e o planejamento das atividades logísticas. Distribuição, transportes, armazenagem e movimentação de materiais. Logística integrada e serviços aos clientes.

**Transporte e Movimentação:**

Os diversos tipos de transportadoras e os meios de operações logísticas adequados: estrutura e aspectos operacionais, comerciais, financeiros e documentais. Apresentação da carga e as entidades de controle. Roteirização (distância e tempo) e negociação de fretes. As modalidades de transporte e sua utilização competitiva. A gestão e a política de estoques: movimentação e armazenagem de materiais e de produtos.

Cadeia Logística, Automação e Armazenamento:

Cadeia Logística e estratégias de gestão de estoques. Localização de instalações e indicadores de desempenhos logísticos. Colaboração logística, movimentação e armazenagem. Investimento em equipamentos. Treinamento de sistemas especialistas em informação logística.

Suprimento:

Cadeias de suprimentos e as estratégias de gerenciamento e gestão de estoques. Estratégias de abastecimento e distribuição. Exemplos de gerenciamento de suprimentos em logísticas variadas. Terceirização dos serviços logísticos. Armazenagem e manuseio de materiais. Compra de material e aquisição de serviços. Os princípios que norteiam a parceria e os processos logísticos.

➤ Gestão de Processos, Produção e Qualidade

Estudos fundamentais dos conceitos de gestão da qualidade. Os modelos de produtividade e a organização dos processos de gerenciamento nas organizações. Reflexões críticas sobre a importância da qualidade dos recursos humanos, dos produtos e serviços. A gestão de qualidade e as normas técnicas: sistema de gestão de qualidade e os modelos de produtividade como ferramentas de desenvolvimento de resultados satisfatórios. O investimento na qualificação dos recursos humanos e tecnológicos. Auditorias de qualidade, prêmios e custos da má qualidade.

➤ Tecnologia e Meio Ambiente- Logística Reversa

Estudo dos conceitos e fundamentos da Logística Reversa (LR). A Logística Reversa e suas vertentes: ambiental, socioeconômica e legal. As áreas de atuação da logística e os impactos decorrentes do consumo. Os canais reversos nas cadeias de suprimentos. Organização, planejamento e estratégias para implantação de processos de redes de Logística Reversa (LR). Logística, tecnologias e consciência socioambiental.

➤ Sistema de Informações Gerenciais

Estudos históricos da informática e sua importância para construção de sistemas nas organizações. Estudos fundamentais dos conceitos básicos de sistemas de informação e da tecnologia de gestão em sistemas de informação, para análise e otimização dos processos gerenciais. A Teoria Geral de Sistemas (TGS). A visão e a abordagem sistêmica nas organizações para soluções de problemas gerenciais: apoio de decisão, armazenamento e disseminação da informação. A gestão do conhecimento, privacidade e segurança das informações nas organizações.

➤ Informática Aplicada

Conceitos básicos de informática. Utilização de recursos avançados e de planilhas eletrônicas aplicadas a Logística: macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas. Uso dos recursos da Internet.

## **CATEGORIA CURRICULAR: Instrumentais:**

### ➤ Marketing e Negociação

Estudos dos conceitos básicos do Marketing. O gerenciamento de Marketing nas organizações e o mercado competitivo. Estratégias para orientação de mercado: estudos das demandas e ofertas. O perfil/comportamento do consumidor. Gerenciamento de produto, serviços, preços. O planejamento estratégico. A satisfação e negociação com o público. Abrangência e atuação mercadológica.

### ➤ Inglês Aplicado

Estudos básicos das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Desenvolvimento o vocabular e uso das expressões e termos específicos para a comunicação na área de logística.