

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - SUPROF
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – DIRDEP**

EIXO TECNOLÓGICO: Gestão e Negócio

EMENTÁRIO: Curso Técnico em Serviço de Condomínio

DISCIPLINAS DA FORMAÇÃO TÉCNICA ESPECÍFICA - FTE

CATEGORIA CURRICULAR: Contextualização:

➤ **Gestão Ambiental**

Princípios básicos de gestão aplicados às questões ambientais. Os problemas ambientais e as relações sociais, as relações de produção e a utilização dos recursos naturais. Os impactos ambientais atuais decorrentes das relações de poder, do crescimento populacional, do consumo e da má utilização dos recursos naturais e materiais, articulados ao desenvolvimento social, econômico e tecnológico. A importância da gestão dos recursos ambientais e as políticas de incentivo a responsabilidade sócio-ambiental dos sujeitos e das organizações. A perspectiva da sustentabilidade e a construção de uma consciência crítica ambiental nas residências e no condomínio. O desenvolvimento de comportamentos que contribuem para redução das agressões ao planeta.

➤ **Empreendedorismo (Individual e Coletivo)**

Estudos fundamentais de empreendedorismo: conceitos, seus fundamentos sociohistóricos e filosóficos e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. O empreendedorismo como aquisição de novos conhecimentos e experiências, propiciando ações transformadoras da realidade social dos sujeitos de forma individual e coletiva. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para o mundo do trabalho. Empreendedorismo individual e coletivo e as tecnologias sociais.

CATEGORIA CURRICULAR: Fundamentos:

➤ **Fundamento da Administração**

Estudos fundamentais dos conceitos e abordagens da administração. Linhas de pensamentos e teorias administrativas das sociedades ocidentais: científica, clássica, das relações humanas, comportamental e de sistemas de contingências. A finalidade da administração e sua relação com o desenvolvimento histórico, econômico e social. O papel das organizações e dos processos administrativos. Estudos fundamentais dos conceitos de planejamento, organização, liderança e

controle e suas abordagens práticas. As estruturas organizacionais e burocráticas e suas funções administrativas. O enfoque crítico da administração e as mudanças estruturais e organizativas na contemporaneidade.

➤ Contabilidade Geral

Estudos fundamentais dos princípios e objetivos da contabilidade. O campo de aplicação da contabilidade. As demonstrações contábeis e os elementos patrimoniais. Compreensão do Ativo e do Passivo e seus componentes. Balanço patrimonial, princípios e convenções contábeis. Apuração e demonstração dos resultados e regime de contabilidade. Provisões. Depreciação, Amortização e Exaustão.

➤ Direito Condominial

Atribuições do Síndico. Direitos e deveres dos condôminos e do síndico. Obrigações jurídicas e legislação condominial. Direitos e deveres dos inquilinos e dos proprietários de imóveis. Eleição de síndico e assembleias condominiais: ordinárias, extraordinária, votações necessárias e Atas. Danos morais: de condomínio, contra o condomínio e de funcionários do condomínio. Organização de condomínios novos. Definição de regras de condomínio.

➤ Legislação Trabalhista, Previdenciária e Tributária

Fundamentos do direito individual, origem e evolução dos direitos trabalhistas e as relações empregador/empregado, emprego/salário. Os contratos de trabalho e os direitos e obrigações do trabalhador. O trabalhador autônomo. As organizações sindicais; a seguridade do trabalhador, os benefícios previdenciários garantidos e as obrigações previdenciárias aplicadas aos Condomínios. Compreensão do Conceito Jurídico de Tributo. O Sistema Tributário Brasileiro, o Direito Tributário Constitucional e os veículos normativos. Espécie, obrigações e fontes tributárias.

➤ Administração de Recursos Humanos

Estudos fundamentais dos conceitos e teorias da gestão em Recursos Humanos (RH) e das abordagens psicológicas nas instituições. O processo de seleção, qualificação e aquisição de experiências de pessoas para serviços de Condomínio. Reflexões sobre a formação profissional, o desemprego e a empregabilidade, na perspectiva socioeconômica atual. A construção comunicacional, motivacional e gerencial de equipes de trabalho. Os sistemas de organização e planejamento de atividades, de remuneração e negociação. A orientação, relocação e readaptação funcional nos espaços de trabalho. A resolução de conflitos e a busca da ambiência e da qualidade de vida nas instituições.

➤ Economia e Finanças

Estudos fundamentais dos princípios e normas contábeis aplicadas aos condomínios. Previsão orçamentária e plano de contas e sobras de caixa. Os bens patrimoniais e identificação do ativo e

do passivo em condomínios. Despesas condominiais e despesas financeiras fiscais: impostos e contribuições.

CATEGORIA CURRICULAR: Tecnológicas:

➤ Gestão Organizacional

Estudos fundamentais dos processos de gestão e sua importância nas organizações. O desenvolvimento organizacional. Técnicas de liderança e motivação coletiva. Legitimidade e legalidade nos processos de gestão. Conhecimento e identificação dos principais aspectos relacionados à gestão no contexto atual. Estudo dos comportamentos organizacionais, dos dirigentes e dos servidores.

➤ Ergonomia

Estudos dos conceitos, características e desenvolvimento da Ergonomia. As atuais demandas da Ergonomia nas organizações. Antropometria e caracterização de fatores de risco nos postos de trabalho. Fundamentos da segurança no trabalho. Fatores humanos no trabalho e acidentes de trabalho sob os aspectos técnicos e legais. Métodos de prevenção individual e coletiva. A antropometria e as relações corporais e produtividade. Aspectos psicossociais e somáticos do trabalho e do exercício.

➤ Segurança Patrimonial

Conhecimento das normas e procedimentos relacionados à segurança cotidiana dos condomínios. Política de segurança e técnicas para segurança de pessoas e de patrimônio. Plano de segurança e medidas preventivas para condomínios.

➤ Leitura de Desenho de Projetos Prediais

Estudos dos conceitos de plantas. Leitura e interpretação e conhecimento das normas de desenhos técnicos. Sistema métrico decimal e noções de metrologia e geometria. Orientações para leitura de plantas. Conhecimento das cores e representações convencionais utilizadas em desenhos e sinalizações. Tipos de planta e projetos de instalações hidrosanitárias, elétricas e estruturais.

CATEGORIA CURRICULAR: Instrumentais:

➤ Administração de Condomínios

Conhecimento da legislação aplicada a condomínios. Conceitos sobre o Código Civil atual para condomínios e legislação do síndico. Atribuições para o subsíndico e membros dos Conselhos

Fiscais: obras, consultivos, entre outros. Manutenção e inspeções periódicas, análise de contrato de manutenção mensal e prestação de serviços.

➤ **Manutenção e Inspeção Predial**

Estudos das finalidades da inspeção predial. O processo de conservação e manutenção para identificação de riscos. O papel do síndico na realização da inspeção. As medidas preventivas e de conservação de imóveis. Aspectos de modernização e desenvolvimento tecnológico. Medidas preventivas para evitar deterioração, depreciação, mutilação e obsolescência. Uso e elaboração de check list.

➤ **Primeiros Socorros**

Noções e princípios gerais de primeiros socorros. Técnicas e procedimentos legais de Primeiros Socorros em caso de emergências: incêndios, queimaduras, acidentes causados por eletricidade, envenenamentos, intoxicações, envenenamento por animais peçonhentos, afogamento, resgates e transportes de pessoas acidentadas. Montagem de kit de primeiros socorros básicos especialmente para condomínios.

➤ **Qualidade no Atendimento**

Estudos fundamentais dos conceitos de qualidade. Reflexões sobre a importância da qualidade e dos recursos humanos, dos produtos e serviços relacionados ao Condomínio. Características e comportamento dos Condôminos. Tipos de atendimento: o mau atendimento, o atendimento de excelência e o atendimento diferenciado. Qualidade no atendimento: normas técnicas, sistema de gestão de qualidade e os modelos de produtividade como ferramentas de desenvolvimento de resultados satisfatórios. O investimento na qualificação dos recursos humanos e tecnológicos para Condomínios e os custos da má qualidade.