

Ouvidoria

vai à escola

SUAS IDEIAS PODEM
AJUDAR A MELHORAR
A EDUCAÇÃO



SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO





SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO OUVIDORIA DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Relatório de atividades
Projeto “Ouvidoria vai à Escola”
Maio à Dezembro / 2015



SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



EQUIPE DA OUVIDORIA

GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA

Governador
Rui Costa

Secretário de Educação
Oswaldo Barreto Filho

Sub-secretário de Educação
Aderbal de Castro

Chefe de Gabinete
Wilton Cunha

Ouvidor Geral do Estado
Yulo Oiticica

Ouvidor

Francisco Neto

Ouvidor Adjunto

Cynthia Almeida

Técnicos

Eneide Vânia

Gabriela Aragão

Kátia Castro

Maíra Miranda

Márcia Muniz

Tânia Mara

Vânia Vieira

Estagiários

Elisângela Barbosa

João Víctor

Larissa Silva

Lucas Figueiredo

Yasmim Maia

Zilmar Júnior



SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



1 - Considerações iniciais

- Ouvidoria pública:
 - ferramenta de democracia participativa garantidora dos direitos sociais e do controle social
 - ferramenta de gestão - informações e avaliações das ações do poder público
- Este relatório tem como base nos 752 registros recebidos pela Ouvidoria da Secretaria da Educação no período de Maio à Dezembro/2015, referente ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”;
- Desse total, 100% já foram concluídos com a devida resposta ao cidadão, a partir de consultas aos diversos órgãos da Educação.



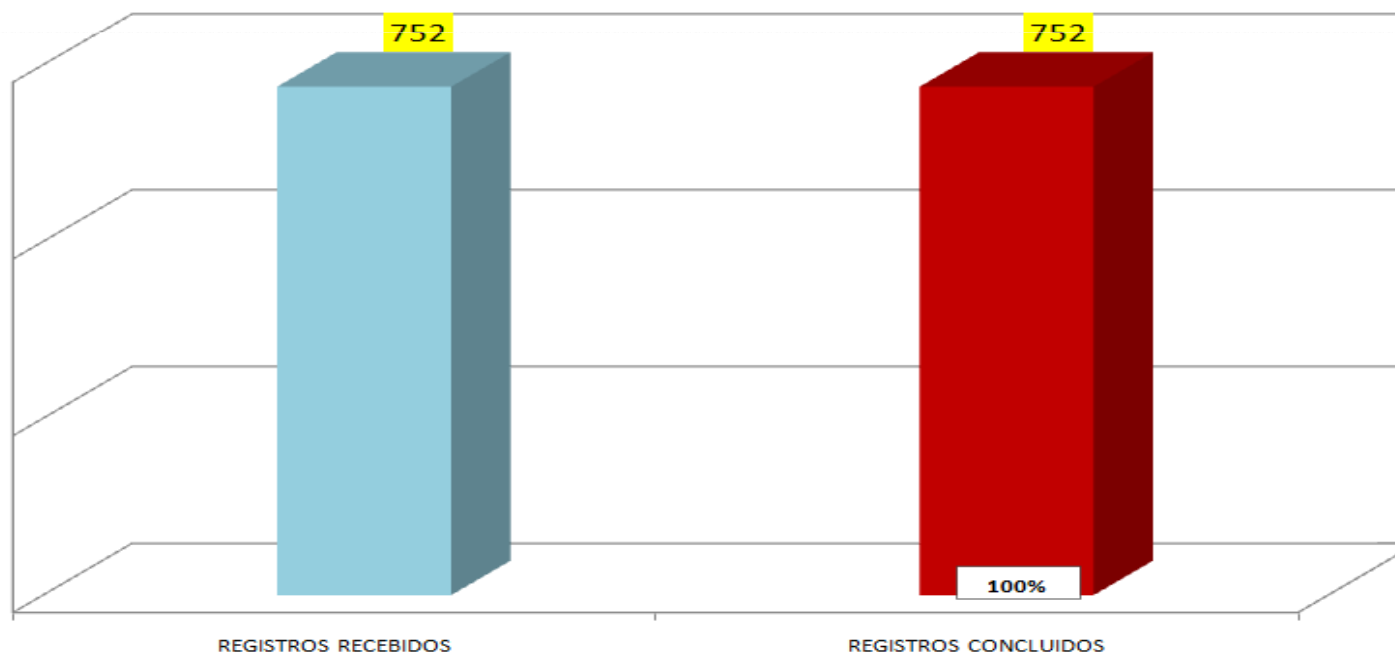
SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



2 – Análise dos Registros

A Ouvidoria respondeu 100% das manifestações referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, recebidas no período de Maio à Dezembro / 2015.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
REGISTROS RECEBIDOS E CONCLUÍDOS / PROJETO “OUVIDORIA VAI À ESCOLA”
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015



FONTE : OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

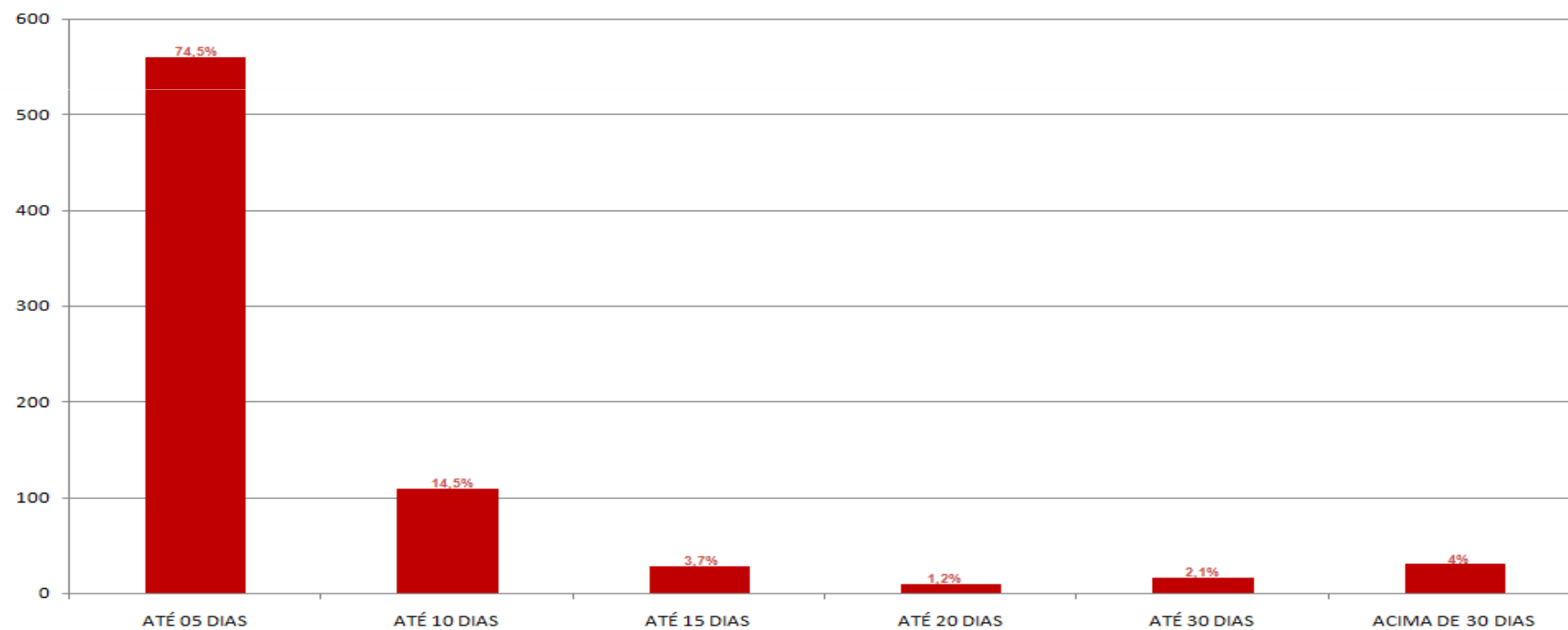


SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



No gráfico abaixo, apresenta-se a quantidade de registros por prazo de resposta, referentes as demandas do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Maio à Dezembro / 2015.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
PRAZO DE RESPOSTA / PROJETO “OUVIDORIA VAI À ESCOLA”
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015

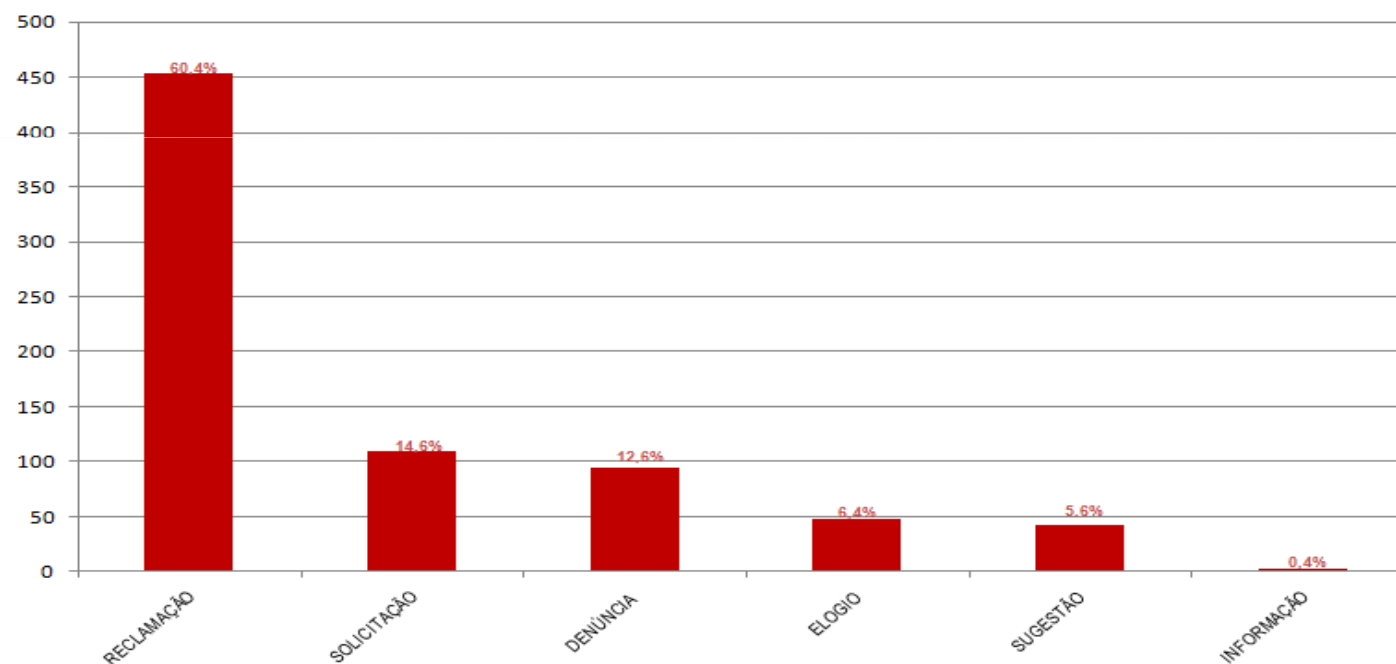


FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MAIO À DEZEMBRO/2015: 752

Reclamação corresponde o maior número de registros, na execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Maio à Dezembro / 2015.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
REGISTROS POR TIPOLOGIA / PROJETO “OUVIDORIA VAI À ESCOLA”
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015



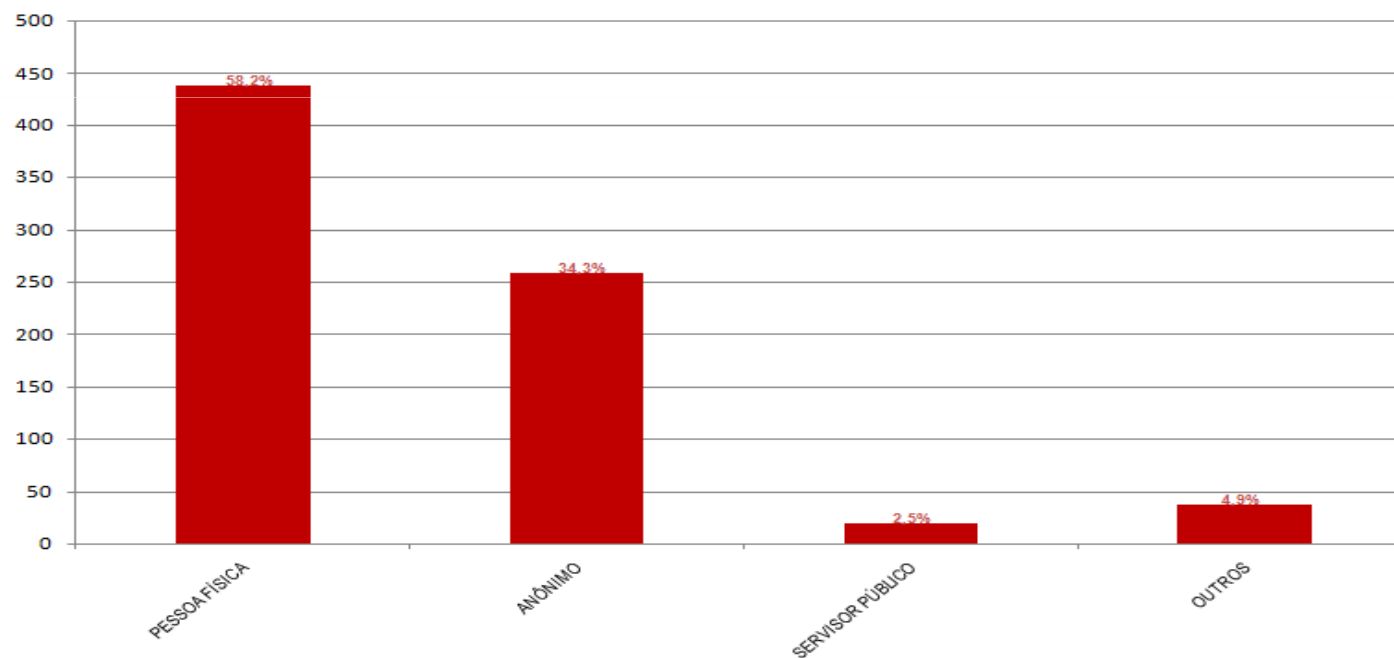


SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



**Quanto a Procedência, observa-se os dados abaixo,
na Execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”,
no período de Maio à Dezembro / 2015.**

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA
REGISTROS POR PROCEDÊNCIA / PROJETO "OUVIDORIA VAI À ESCOLA"
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015



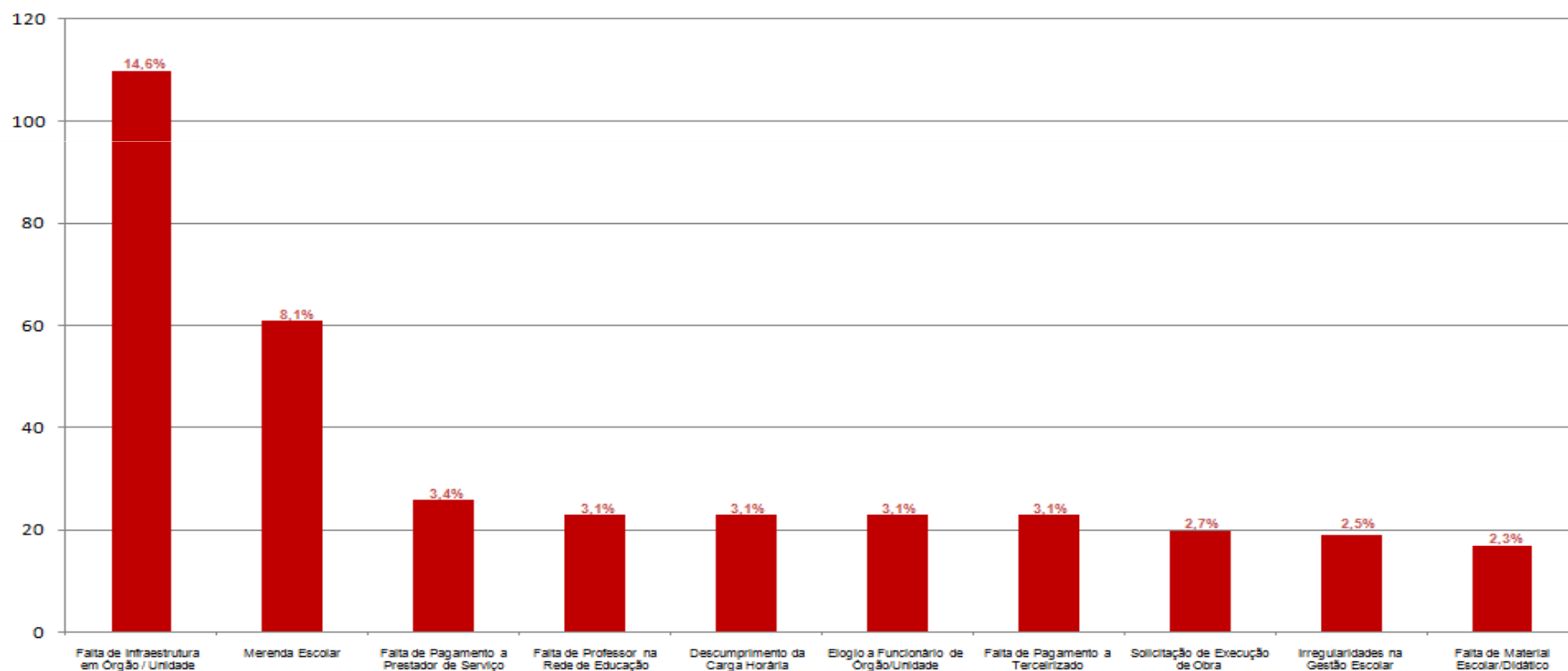


SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



Falta de Infraestrutura em Órgão/Unidade foi o assunto mais demandado na execução do Projeto “ Ouvidoria vai à Escola ”, no período de Maio à Dezembro / 2015.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS / PROJETO "OUVIDORIA VAI À ESCOLA"
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MAIO À DEZEMBRO/2015: 752

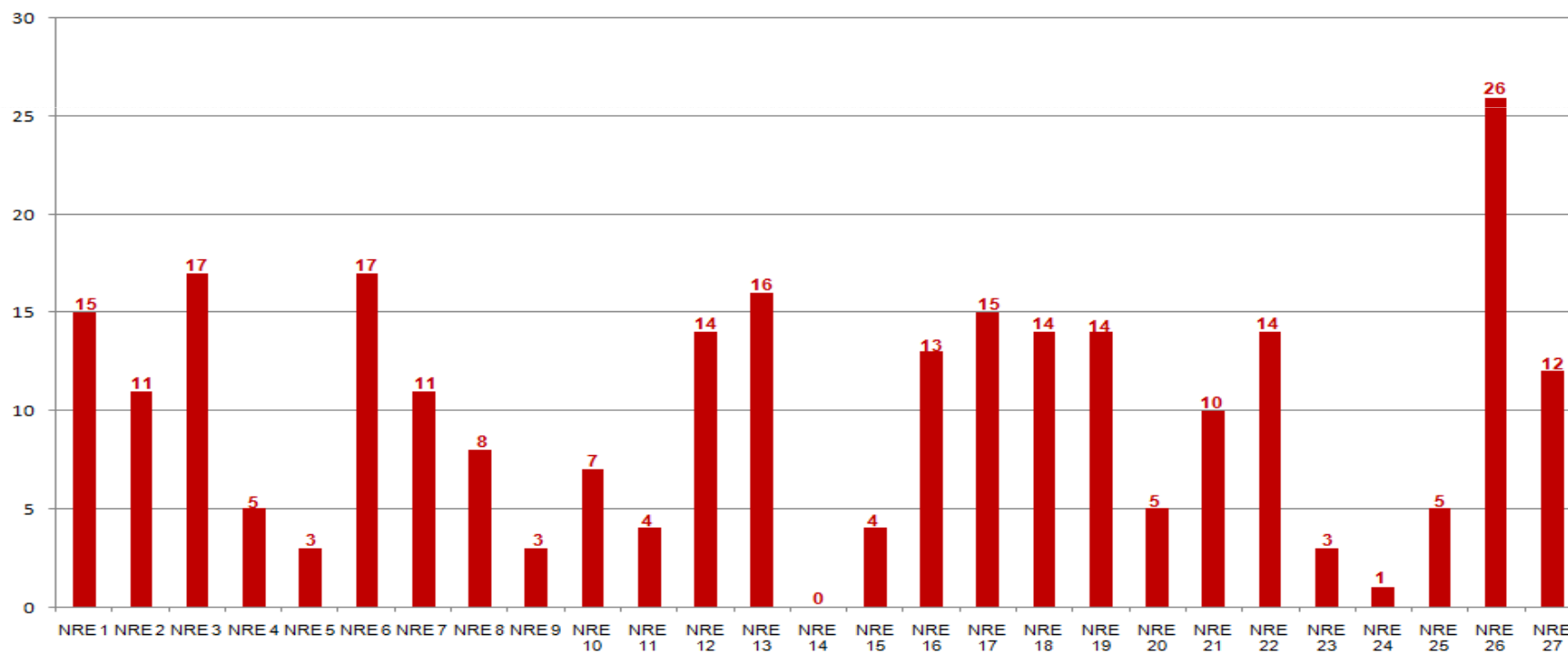


SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



Observa-se no gráfico abaixo, a quantidade de visitas realizadas por NRE, no período de Maio à Dezembro / 2015, totalizando 267 unidades escolares.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
VISITAS REALIZADAS POR NRE / PROJETO " OUVIDORIA VAI À ESCOLA "
BAHIA - MAIO À DEZEMBRO / 2015



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE VISITAS MAIO À DEZEMBRO/2015: 267

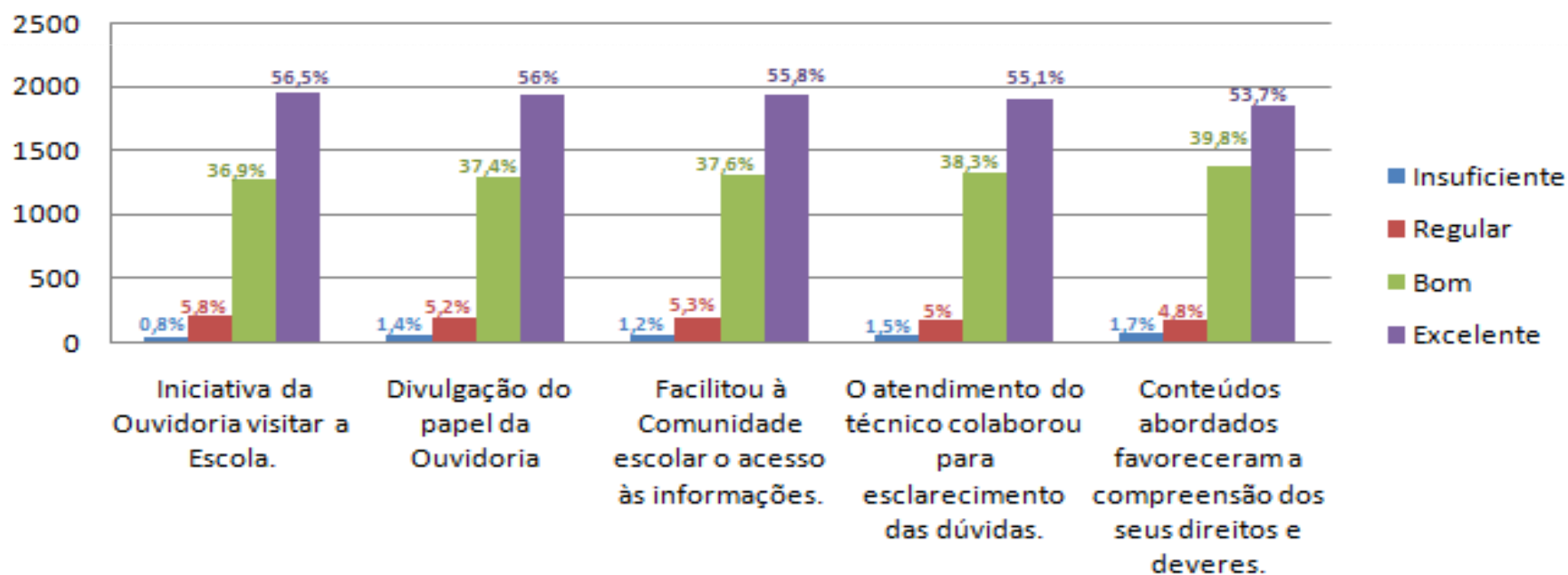


SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



Em 267 Unidades Escolares visitadas em Salvador e Interior, no mês de Dezembro/2015, 93,4% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas.

AVALIAÇÃO DO PROJETO "OUVIDORIA VAI À ESCOLA"



QUANTIDADE DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 3.466



SECRETARIA DA
EDUCAÇÃO



3 – Considerações finais

- Em 267 Unidades Escolares visitadas em Salvador e no Interior, pelo Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Maio à Dezembro/2015, 93,4% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas;
- 100% dos registros referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, recebidos no período de Maio à Dezembro/2015, já foram respondidos;
- 74,5% dos registros referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola” recebidos no período de Maio à Dezembro/2015, foram respondidos até cinco dias úteis;
- Pessoa Física representou 58,2% da demanda recebida na execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Maio à Dezembro/2015;
- Falta de Infraestrutura em Órgão/Unidade, com 14,6%, foi o assunto mais demandado na execução do Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, no período de Maio à Dezembro/2015.