

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Guia de Turismo

Conteúdo Programático dos Componentes Curriculares

Componentes Comuns a todos os Cursos:

Empreendedorismo e Intervenção social

Fundamentos sociais, históricos e filosóficos do empreendedorismo e sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico local e regional. Empreendedorismo Individual e Coletivo, Qualidade e Produtividade - Conceitos básicos, processos e ferramentas para a gestão de um empreendimento. Compreensão de Empresa e dos processos de negócios na área de informática. O controle e a tomada de decisão gerencial. O desenvolvimento de estratégias eficazes em negociação. O empreendedorismo coletivo como possibilidade de construção de tecnologias sociais e da cidadania plena. Compreensões acerca do Cooperativismo e do Associativismo: possibilidades de oportunidades empreendedoras, estímulo à criatividade e à inovação para a transformação social no mundo do trabalho.

Metodologia do Trabalho Científico

Fundamentos da Metodologia Científica. A Comunicação Científica. Métodos e técnicas de pesquisa. A organização de texto científico (Normas ABNT). Ciência: senso comum e ciência, tipos de conhecimento, método científico, ciência e espírito científico. Introdução ao planejamento da pesquisa científica (finalidades, tipos, etapas, projeto e relatório). Orientação para apresentação pública de trabalhos de pesquisa. Introdução ao estudo da elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) e textos científicos.

Estágio

O estágio é um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes educandos/as que estejam frequentando os Cursos de Educação Profissional ofertados pela Rede Estadual de Educação Profissional da Bahia, é componente curricular obrigatório, integra o projeto pedagógico do curso e como tal está submetido à lei 11.788/08 e Resolução CNE nº 1/2004. § 1º Estágio obrigatório é aquele definido como tal no projeto do curso, cuja carga horária é requisito para aprovação e obtenção de certificado ou diploma.

Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

PRONATEC / MEDIOTECH

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Guia de Turismo

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) dos cursos técnicos de nível médio no âmbito da rede de Educação Profissional do Estado da Bahia como requisito obrigatório para conclusão dos cursos, opcional ao estágio curricular. TCC tem como finalidade estabelecer a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão na elaboração de um trabalho técnico-científico, cuja temática esteja contextualizada e em estreita relação com a realidade local, territorial ou de relevante interesse para o Estado da Bahia.

Este deverá ser realizado pelo aluno concluinte, acerca de uma realidade problematizada de estudo, relacionado à sua formação técnico-científico, cujos temas deverão estar atrelados ao curso, seu eixo tecnológico, suas áreas afins, ou áreas relacionadas às suas aplicações e de caráter interdisciplinar. As áreas de pesquisa e extensão serão definidas pelos professores orientadores em conjunto com os estudantes orientandos.

Estudos Complementares

Componente Curricular destinado a complementação da formação do profissional, reforçando competências técnicas abordadas no semestre/ano, priorizando atividades diretamente ligadas ao Curso Técnico.

Componentes da Formação Técnica Específica – FTE:

Turismo Regional/Territorial

Estudos da Geografia política, física, humana e econômica da Bahia e suas especificidades locais/regionais/territoriais. Estudos introdutórios da cartografia e hidrografia baiana, destacando as regiões de maior concentração turística (polos turísticos). A formação sociocultural do povo baiano. A cultura popular regional/territorial: literatura popular, arte, artesanatos, danças, músicas, teatro, gastronomia e religiosidade. As áreas turísticas local/regional/territorial e a rede de atendimento hoteleiro. Avaliação crítica das condições turísticas local/regional/territorial na Bahia e a relação entre o desenvolvimento sustentável e o turismo. Conhecimento das unidades de conservação turísticas (áreas protegidas).

Fundamentos do Turismo e da Hospedagem

Estudos históricos do turismo e da hospitalidade no Brasil e no mundo. O conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Guia de Turismo

características. Tipologia e impactos gerados pelo turismo. Estrutura organizacional dos meios de hospedagem: de pequeno, médio e de grande porte. A gestão aplicada aos meios de hospedagem. A hospedagem e os produtos turísticos. A comercialização dos produtos e serviços. O perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Relações Interpessoais Aplicadas ao Turismo

Estudos e reflexões sobre o modo de vida dos seres humanos na sociedade. O comportamento do ser humano e as reações emocionais. O controle das emoções e dos impulsos. A convivência saudável nos grupos sociais: interação social, solidariedade e motivação. As atividades do guia de turismo e o seu comportamento pessoal e social, visando à qualificação para atendimento ao público. Reflexões sobre a ética, a moral e a cidadania no contexto do turismo. A prática motivacional do profissional guia de turismo para recepção do turista. Regras e normas básicas de cerimonial e protocolo.

Legislação Aplicada ao Turismo

Estudos introdutórios ao estudo do Direito, seus fundamentos teóricos e conceituais. O turismo e a Constituição Brasileira. O Regime Jurídico e a legislação aplicada aos serviços turísticos no Brasil: contrato de prestação de serviços, agenciamento de viagens, relações de transporte aéreo, marítimo etc. Proteção ao turista e a responsabilidade civil. O Código de Defesa do Consumidor e o Direito Ambiental. As normas turísticas internacionais e a noção de normas alfandegárias. Os roteiros turísticos e a legislação de proteção ao patrimônio público cultural, natural/ambiental.

Informática Aplicada ao Turismo

Conceitos básicos de informática. Utilização de recursos avançados e de planilhas eletrônicas aplicadas às atividades turísticas (macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas). Uso dos recursos da internet e de aplicativos. Os blogs e portais turísticos. As atividades relacionadas ao turismo aperfeiçoadas com os recursos da internet.

Português Instrumental

Estudos básicos da Língua Portuguesa para leitura, compreensão e interpretação de textos de modo a possibilitar a boa comunicação e a organização das idéias para a vida social. Utilização de diferentes linguagens

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Guia de Turismo

verbais e não verbais articuladas ao contexto do mundo do trabalho, permitindo também uma interação oral, formal e qualificada do profissional. Práticas de leitura, compreensão, interpretação e construção de textos.

Caracterização Geográfica Regional

Aspectos geográficos e suas potencialidades; Localização. Meio Físico: Geologia, Geomorfologia, Hidrografia, Climatologia. Meio Biológico: Flora e Fauna da região.

Ecoturismo, Esporte e Lazer

Estudos fundamentais do ecoturismo e sua relação com práticas do turismo sustentável. O ecoturismo e os impactos ambientais, culturais e socioeconômicos. Atividades ecoturísticas em paisagens baianas e a construção de uma consciência crítica pela defesa e preservação dos patrimônios naturais: práticas de trilhas, trekking, arvorismo, canoagem, tirolês, rapel etc. Aspectos sociais, filosóficos e antropológicos do lazer e do esporte e seus significados na cultura. A cultura corporal no contexto local, territorial e regional. Compreensão do papel do esporte e da recreação no contexto turístico. Os programas esportivos e lúdicos aplicados em meios de hospedagem: pousadas, hotéis, acampamentos, retiros etc.

Planejamento de Roteiros Turísticos e Eventos Turísticos

Os impactos turísticos no contexto local/regional/territorial. A compreensão dos aspectos essenciais para elaboração de um planejamento. O planejamento turístico e os elementos para atratividade de públicos. A necessidade de compreensão dos espaços locais/territoriais/regionais para a organização e planejamento de roteiros turísticos: patrimônios históricos, naturais e culturais. Atividades e comportamentos locais, gastronomia e manifestações culturais. Técnicas para desenvolvimento das atividades planejadas do guia de turismo. A elaboração e organização de pacotes para roteiros turísticos. Os roteiros e programas turísticos disponibilizados no mundo virtual: páginas, portais, blogs e a visão de marketing. Conhecimento dos documentos e materiais necessários para as viagens.

Técnicas de Guia de Turismo

Regulamentação da profissão e o código de ética; Categorias profissionais; Atribuições, direitos e deveres do guia; Técnica do Guia de Turismo:

PRONATEC / MEDIOTEC

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Curso: Técnico em Guia de Turismo

procedimentos e normas usados para a recepção, traslados, acomodação do turista no hotel; Normas para condução de grupos em city tour e restaurantes.

Segurança do Trabalho

A história da Segurança do Trabalho; Estudo das Normas Regulamentadoras nº 01/ 02 / 03, 04, 05 e 06; Definição das atribuições do Técnico de Segurança do Trabalho; Acidentes e doenças ocupacionais: conceitos, causas, fatores, custos, aspectos sociais e econômicos. NR, EPI, EPC e Ergonomia.

Inglês Instrumental

Conhecimento das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Prover o vocabulário e as expressões específicas e essenciais para a comunicação nas atividades turísticas.